

# TILLVAL

# TOM CONNECT

Genom den modembaserade kommunikationstjänsten TOM Connect kan TOM skicka ett meddelande när det är dags för säckbyte eller maskinen behöver teknisk support. Connect är perfekt för miljöer där många TOM är utspridda över stora ytor; exempelvis på en flygplats, ett nöjesfält eller i ett shoppingcenter. Inga fler rutinrundor bara för att kontrollera säckar i papperskorgar! Besök bara TOM när det behövs och den påkallar uppmärksamhet!



## FÖRDELAR MED TOM CONNECT

**Mer produktiv tidsanvändning för din personal!** Besök enbart TOM när den skickar ett meddelande!

**Utmärkt service för besökaren!** Med säckbyten i rätt tid är TOM alltid i drift och bidrar till en ren och inbjudande miljö.

**Full kontroll:** Vår webbportal ger en översikt över den aktuella statusen på hela din flotta av TOM!

## TOM SKICKAR ETT MEDDELANDE

TOM kommunicerar genom att skicka email och kan sända två typer av meddelanden:

- 1) Säcken är nästan full och det är snart dags att byta till en ny.
- 2) TOM har ett tekniskt problem som behöver rättas till (kan i de flesta fall lösas av driftsansvarig på plats).

## FRI TILLGÅNG TILL CONNECT WEB PORTAL

När din första TOM installeras, får du en inbjudan till Connect Web Portal, där du kan logga in när du vill för övervaka den aktuella statusen för alla dina TOM-maskiner som är anslutna till Connect. I portalen kan du också registrera nya mottagare inom din organisation för TOMs meddelanden.

## VAD INGÅR I PAKETET?

Licensavgiften och kommunikationsabonnemanget ingår för de första 12 månaderna från installationsdatumet. Efter det första året förlängs abonnemanget automatiskt, om det inte aktivt sägs upp. Mot en månatlig avgift erlagd årligen i förskott kan du därmed fortsätta dra nytta av Connects fördelar. Ett SIM-kort är redan implementerat i modemet, så du behöver inte bekymra dig om lokala operatörsavtal eller extra oväntade avgifter.



## CONNECT FÖR MASKINER PÅ FÄLTET

Beställer du Connect till en ny TOM, fabriksmonteras och aktiveras modemet innan leverans, men till maskiner som redan är installerade går det utmärkt att beställa ett Connect Retrofit kit för fältmontering av servicetekniker. 12 månaders kommunikation ingår precis som när Connect beställs från fabrik.

